



ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА УСЛУГА

№ _____ ОТ ДАТА: _____

Днес, _____ в, _____ се сключи настоящия договор между:

"Телестар - Сат Тв" ООД, ЕИК 115830639, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ж.к. ТРАКИЯ, бл. 26, и адрес за кореспонденция: гр. Пловдив, ж.к. ТРАКИЯ, бл. 26, представлявано от Павел Драганов, управител предприятие предоставящо далекосъобщителни услуги - достъп до Интернет, наричано за краткост "Телестар - Сат Тв", от една страна и

ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ

ИМЕНА ПО Л.К.:					
ЕГН:		Л.К. №:		ИЗД. НА / ОТ МВР:	
АДРЕС ПО Л.К.:					
АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ:					
МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН:		E-MAIL:			

наричан за краткост "ПОТРЕБИТЕЛ".

АДРЕС ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

НАСЕЛЕНО МЯСТО:		ул. №, ет., ап.:	
-----------------	--	------------------	--

ВАЖНО: ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да променя самоволно адреса за предоставяне на услугата без изрично писмено съгласие от страна на "Телестар - Сат Тв".

ОПИСАНИЕ НА ЗАЯВЕНИТЕ УСЛУГИ И АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ

УСЛУГА:	"Достъп до Интернет" чрез кабелен модем ☐				
	Интернет скорости	Рекламирана скорост	Минимална скорост	Обичайно налична скорост	Максимална скорост
	До 35Mbps на сваляне	До 35Mbps на сваляне	До 25Mbps на сваляне	До 30Mbps на сваляне	До 35Mbps на сваляне
	До 14Mbps на качване	До 35Mbps на качване	До 25Mbps на качване	До 30Mbps на качване	До 35Mbps на качване
					Основна цена
					12.78 евро / 25лева

ВИД И НАЧИН НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРАЙНОТО УСТРОЙСТВО

№	Начин на предоставяне	Модел	Сериен номер	Предоставено				Стойност в лв. с ДДС
1	Предоставено за ползване от оператора	GERON ONU PHOTON BroadBand		ДА	☐	НЕ	☐	0 лв.
2	Закупуване	GERON ONU PHOTON BroadBand		ДА	☐	НЕ	☐	75 лв.
3	Собствено устройство			ДА	☐	НЕ	☐	0 лв.
4	Друго							

АКО ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае, може да предостави собствено GERON ONU, произведено от PHOTON BroadBand.

СРОК НА ДОГОВОРА

БЕЗСРОЧЕН

☐

ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГАТА

Срок на плащане

До края на предходния месец, за който е дължимо плащането.

Спиране на достъп до услугата

В случай, че Потребителят не заплати месечната си такса до края на календарния месец, Операторът има право да спре предоставянето на услугата, като уведоми Потребителя 3 (три) дни преди това.

Подновяване на достъпа до услугата

Операторът възстановява достъп до услугата след извършване на плащане, като Потребителят се задължава да заплати текущата месечна такса.

Търговски отстъпки

Потребителят има право на търговска отстъпка, съгласно актуалната ценова листа на оператора.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОДДРЪЖКА НА УСЛУГАТА

ТЕЛЕФОН - 0899907454, всеки офис на Оператора, <https://telestar-bg.com>, pavelsat@abv.bg

Срок за отстраняване на повреди: за магистрални линии - до два работни дни

за субмагистрални и абонатни линии - до един работен ден

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

- Потребителят може да прекрати договора с едномесечно писмено предизвестие.
- Договорът се прекратява след писменна заявка на Потребителя и връщане на предоставеното оборудване.

При невръщане или повреда на оборудването

- Потребителят заплаща предоставеното оборудване по ценовата листа на Оператора.

- Параметрите за качество на предоставяната услуга Потребителят може да прочете в интернет страницата - <https://telestar-bg.com>

-Услугата предлагана от Телестар - Сат Тв ООД е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги и поддържането на качеството на достъпа до интернет - <https://telestar-bg.com>

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Всички въпроси, които не са уредени в настоящия договор се уреждат с Общи условия (ОУ), за взаимоотношенията с крайните Потребители, които са на разположение в интернет страницата <https://telestar-bg.com>

и във всеки офис,

обслужващ мрежата на Оператора. С подписването на настоящия договор, Потребителят декларира, че е запознат с ОУ, получил е копие от тях при сключване на договора, приема ги и се задължава да ги спазва.

Всички суми посочени в настоящият договор са с включен ДДС.

Потребителят се задължава да съхранява крайното устройство с грижата на добър стопанин във всички случаи, когато той не придобива собствеността върху него. При прекратяване на договора Потребителят е длъжен да върне на Оператора в 3 (три) дневен срок от прекратяване на договора, предоставеното му оборудване в пълен комплект и в състоянието, в което го е приел, като се отчита обикновенното му похабяване.

Операторът има право едностранно да променя ОУ като публикува промените в уеб страницата си <https://telestar-bg.com> и във всички офиси, обслужващи мрежата му. Тези промени влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им и имат сила за всички потребители с действащи договори, освен, ако до изтичането на едномесечния срок такъв Потребител не заяви писмено, че не приема промените. Операторът има право да извършва промени в оповестените цени, като е длъжен да информира Потребителя 30 (тридесет) дни пред влизането им в сила. Потребителят има право да прекрати договора без неустойка, като уведоми Оператора писмено в едномесечен срок. В случаи, че промените са в полза на Потребителя, те влизат в сила автоматично.

Операторът има право след едностранно писмено предизвестие да прекрати договора в случай на неизпълнение от страна на Потребителя на настоящия договор.

Всички промени в настоящия договор се извършват в допълнително споразумение и влизат в сила от датата на подписването му.

Потребителят дава съгласие Операторът да предоставя данни от този договор на трети лица, които извършват бизнес услуги на Оператора, както и на държавни органи във връзка с обичайната дейност на Оператора.

ДОГОВОРЪТ ВЛИЗА В СИЛА НА:

"ТЕЛЕСТАР САТ ТВ" ООД			ПОТРЕБИТЕЛ:	
	(Място за полагане на подпис)	Печат		(Място за полагане на подписа на потребителя)

ВАЖНО: Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите Общи условия на предприятието!

Лично или от името на представлявания от мен ПОТРЕБИТЕЛ, заявявам съгласие настоящия договор да влезе в сила незабавно.

(място за полагане на подписа на потребителя)

Лично или от името на представлявания от мен ПОТРЕБИТЕЛ заявявам съгласие данните ми/данните му от единния ми/му граждански номер да бъдат обработвани от "Телестар - Сат Тв" ООД.

(място за полагане на подписа на потребителя)

Лично или от името на представлявания от мен ПОТРЕБИТЕЛ заявявам съгласие да получавам повиквания, съобщения или електронна поща за целите визирани в чл. 261, ал. 1 от ЗЕС.

(място за полагане на подписа на потребителя)

Лично или от името на представлявания от мен ПОТРЕБИТЕЛ заявявам съгласие да не получавам детайлизирани сметки за ползваните услуги.

(място за полагане на подписа на потребителя)

Запознах се Общите условия.

(място за полагане на подписа на потребителя)

За информация моля посетете нашата страница в интернет на адрес :
<https://telestar-bg.com>
Банкова сметка на "Телестар Сат Тв" ООД: "ПроКредит Банк (България)" ЕАД,
IBAN:BG16PRCB92301010400412; BIC: PRCBBGSF

Каса: _____

Адрес _____, тел. _____

